

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. Informazioni generali: Il presente sito web Abiefilo Handmade è di proprietà di: Notte Felice Salvatore – P.IVA 04897660611 Sede legale: Via Giuseppe Mazzini 7, Marcianise (CE) 81025 Email di contatto: info@abiefilo.it

L'accesso e l'uso del sito, così come l'acquisto dei prodotti in esso proposti, implicano l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2. Prodotti: Tutti i prodotti proposti su Abiefilo Handmade sono realizzati a mano e personalizzabili su richiesta del cliente. Le immagini presenti sul sito sono indicative: i colori e i dettagli possono variare leggermente a causa della natura artigianale della produzione.

3. Personalizzazioni e conferma ordine: In caso di articoli personalizzati, il cliente è tenuto a fornire in modo chiaro e corretto le informazioni richieste (es. nome del bambino, colore, decorazioni, ecc.). Dopo la ricezione dell'ordine, Abiefilo Handmade potrà contattare il cliente per confermare i dettagli della personalizzazione. La produzione inizierà solo dopo la conferma definitiva e il pagamento.

4. Prezzi e pagamenti: Tutti i prezzi sono espressi in euro (€) e comprendono l'IVA. Sono accettati pagamenti tramite sistemi elettronici di pagamento sicuri disponibili sul sito. Il pagamento è dovuto al momento dell'ordine. Nessuna lavorazione sarà avviata senza il pagamento completo.

5. Spedizioni e consegne: I prodotti Abiefilo Handmade sono realizzati a mano su ordinazione. I tempi medi di lavorazione, esclusi i prodotti in pronta consegna, sono indicativamente di 2-5 settimane lavorative dalla conferma dell'ordine e della personalizzazione. Eventuali variazioni dovute alla complessità del prodotto o al periodo dell'anno saranno comunicate al cliente. I tempi medi di consegna, una volta realizzato il prodotto, sono di 2-6 giorni lavorativi (in Italia). Le spedizioni vengono effettuate tramite corriere GLS. Al momento della spedizione il cliente riceverà il codice di tracciamento per monitorare la consegna. È possibile il ritiro a mano per clienti nella zona di Marcianise (CE), previo accordo via email o messaggio. In caso di spedizione internazionale (Europa), tempi e costi verranno comunicati di volta in volta prima della conferma d'ordine.

6. Diritto di recesso e resi: Ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati. Pertanto, non è possibile esercitare il diritto di recesso per semplice ripensamento sui prodotti personalizzati. Restano comunque garantiti i diritti del consumatore in caso di difetti, non conformità o errori imputabili ad Abiefilo Handmade. In caso di prodotto difettoso, il cliente dovrà comunicarlo entro 7 giorni dalla ricezione, inviando una descrizione del problema e, se possibile, foto illustrative all'indirizzo email info@abiefilo.it. Dopo la verifica, Abiefilo Handmade potrà offrire una sostituzione gratuita o un rimborso parziale/totale, a seconda del caso.

7. Garanzia Legale di Conformità: Ai sensi degli articoli 128–135 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), tutti i prodotti venduti a consumatori da Abiefilo Handmade sono coperti da una Garanzia Legale di Conformità di 24 mesi dalla data di consegna del bene. La garanzia copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto, ossia quando il bene non è conforme al contratto di vendita (ad esempio, se non corrisponde alla descrizione, non è idoneo all'uso dichiarato o non possiede le qualità promesse). Il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese, mediante riparazione o sostituzione. Se ciò non è possibile o risulta eccessivamente oneroso, il consumatore può richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. La garanzia legale si applica solo ai difetti di conformità non dovuti a uso

improprio, manomissione o normale usura del prodotto. La responsabilità per i difetti di conformità è del venditore (Abiefilo Handmade), mentre eventuali difetti di fabbricazione di componenti o materiali possono essere coperti da garanzie del produttore, se applicabili.

8. Responsabilità: Abiefilo Handmade non è responsabile per:

- ritardi o mancata consegna dovuti a cause di forza maggiore (scioperi, disservizi del corriere, condizioni meteo, ecc.);
- eventuali errori dovuti a informazioni errate fornite dal cliente durante l'ordine.

9. Privacy e cookie: Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente. Per maggiori informazioni, consulta la sezione dedicata alla Privacy Policy e alla Cookie Policy disponibili sul sito.

10. Legge applicabile e foro competente: Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione del contratto di vendita, sarà competente in via esclusiva il foro del consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

11. Modifiche ai Termini e Condizioni: Abiefilo Handmade si riserva il diritto di modificare o aggiornare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Vendita. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito.

Ultimo aggiornamento: luglio 2026